



Via Nazionale,4 www.villaggiostelladelsud.it -84066- Caprioli (Salerno) info@villaggiostelladelsud.it Tel.:(0974)976090 Fax:(0974) 976363

HOTEL VILLAGGIO RESIDENCE STELLA DEL SUD RESORT

Premessa

1. L'ingresso alla Struttura comporta l'accettazione delle tariffe e la piena osservanza del presente regolamento. Il personale è autorizzato a farlo rispettare e a segnalare alla direzione gli eventuali inadempimenti.

La Direzione si riserva la facoltà di predisporre norme aggiuntive qualora si rendessero necessarie.

Regolarizzazione Ingresso

2. I Signori Ospiti, all'arrivo in struttura, sono tenuti alla loro registrazione c/o la Direzione, consegnando i documenti d'identità ed adempiendo alle pratiche necessarie per l'assegnazione camere. Le unità sono disponibili dopo le ore 16:00 del giorno di arrivo e devono essere lasciate libere entro le ore 10:00 del giorno di partenza. Il pagamento viene effettuato o saldato prima dell'inizio del soggiorno;
3. Non vengono restituite somme di denaro per soggiorni non usufruiti per l'intero periodo di prenotazione;

4. I minorenni sono ammessi solo se accompagnati dai genitori o da chi ne fa le veci assumendosene, per iscritto, la tutela;

5. Le visite di amici e parenti, preventivamente autorizzati dalla Direzione, sono permesse solo previo pagamento di Tess. Club giornaliera di € 10,00 a persona (dai 5 anni in poi).

E' tassativamente proibito ospitare nelle unità abitative persone in eccedenza rispetto al numero dei posti letto assegnati al momento della prenotazione:

l'intestatario potrà essere denunciato alle Autorità competenti ai sensi dell'art. 13 Legge n. 1926 del 24.11.39.

I pasti extra possono essere consumati previa disponibilità di posti, acquistando "un buono" presso il ricevimento.

Accesso animali

6. Sono ammessi solo animali di piccola taglia e non nei luoghi comuni. I cani vanno tenuti a guinzaglio e con museruola, sotto la responsabilità e la sorveglianza dei proprietari.

7. Il proprietario dell'animale o chi ne ha la custodia è obbligato a rimuovere i bisogni dello stesso.

Danni alla struttura ed a terzi

8. E' severamente vietato danneggiare le attrezzature del villaggio.

Regole per gli automezzi

10. Le auto dovranno sostare nell'apposita area parcheggio. Ogni unità ricettiva ha diritto ad un solo posto auto.

Orari struttura

11. Il silenzio va rispettato dalle ore 14.00 alle ore 16.00 e dalle ore 24.00 alle ore 8.00;

12. Gli orari della struttura sono:

*o Direzione - Reception
dalle ore 8.00 alle ore 22.00*

*o Portierato
dalle ore 22.00 alle ore 08.00*

*o Bar spiaggia
dalle ore 08.00 alle ore 24.00/01.00*

*o Piscina
dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e
dalle ore 16.00 alle ore 19.30*

*o Ristorante
Colazione - Dalle ore 08:00 alle ore 09:20
Pranzo – Dalle ore 13:00 alle ore 14:20
Cena – Dalle ore 20:00 alle ore 21:20*

Divieti ed obblighi

13. In base alle vigenti normative di sicurezza, si fa assoluto divieto al cliente di effettuare modifiche o interventi sull'impianto elettrico. Nella formula hotel è proibito, l'uso di fornelli elettrici o altri



Via Nazionale,4 www.villaggiostelladelsud.it -84066- Caprioli (Salerno) info@villaggiostelladelsud.it Tel.:(0974)976090 Fax:(0974) 976363

elettrodomestici ad alto assorbimento, ciò provocherebbe l'interruzione della corrente;

14. *E' vietato lasciare rifiuti in qualsiasi zona della struttura se non negli appositi contenitori;*

15. In f. residence: *Vi è l'obbligo per i clienti di differenziare i propri rifiuti secondo le disposizioni esposte nella bacheca del ricevimento;*

16. *E' vietato danneggiare il verde: il verde è un patrimonio di tutti.*

17. *E' vietato l'uso del parco giochi dalle ore 14:00 alle ore 16:00 e dalle ore 24:00 alle ore 09:00;*

18. *E' assolutamente vietato gettare nel water assorbenti igienici, buste di plastica o altri oggetti ingombranti che potrebbero ostruire la rete fognaria: agli inadempienti la direzione si riserva di addebitare i danni.*

19. *Qualsiasi reclamo o segnalazione guasti deve essere comunicato alla Direzione che provvederà quanto prima alla riparazione,*

addebitandone il costo all'ospite se dipende dalla sua responsabilità.

20. *I propri effetti personali dagli appositi stendini la notte devono essere ritirati in camera (la Direzione non risponde di eventuali furti totali o parziali);*

21. *L'uso del parco gioco bambini è libero, i bambini possono usufruirne sotto la supervisione di un genitore. In generale i bambini, quando non affidati al mini-club, devono essere sempre supervisionati dai genitori;*

Piscina

22. *In piscina andranno rispettate tutte le norme d'igiene indicate nel regolamento affisso all'ingresso, in andrà fatta obbligatoriamente la doccia prima di immergersi indossando la cuffia in acqua.*

23. *Sono vietati i tuffi e le corse a bordo piscina, il bagnino ha il potere di allontanare chi non rispetta il suddetto regolamento;*

Spiaggia

24. *La struttura s'impegna a garantire, per ogni alloggio, un ombrellone con due lettini, servizio incluso nelle quote dalla 2° fila in poi (1° fila disponibile previo pagamento del supplemento, da richiedere all'atto della prenotazione).*

Responsabilità civile

25. *La struttura è coperta da assicurazione, ma non risponde di eventuali furti o danneggiamenti di qualsiasi genere ed entità di oggetti di valore e/o denaro, se non depositati nelle cassette di sicurezza poste al ricevimento per le unità abitative in formula villaggio e residence, e nelle casseforti poste nelle camere per la zona resort.*

Trattamento dei dati

26. *Con l'accettazione del presente regolamento, si autorizza la società GE. SA. SR.L. al trattamento personale dei dati ai sensi della Legge 675 del 1996. Titolare del trattamento è Ge. Sa. Srl, Via Jacopo Nardi, 18 -00179 Roma.*